

## ตารางความแตกต่างของการจ้างไอที ประจำ กับ ASIA IT OUTSOURCE

รายละเอียด	IT ประจำ	ASIA IT Outsource
วิธีการทำงาน	ทำงานและแก้ไขปัญหาคณะเดียว	ทำงานเป็นทีมประกอบด้วย ไอทีหน้างาน , Admin หน้างาน และ Admin สำหรับ Remote หรือแก้ไขปัญหามาจากภายนอก
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	สามารถแก้ไขปัญหาได้ แต่อาจจะไม่ถูกหลักการ และไม่เพื่อการพัฒนา ปัญหาเดิม ๆ จะกลับเข้ามา ทำให้เหมือนจะมีงานมาก	สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาเดิม ๆ จะไม่เกิดขึ้นซ้ำ Admin จะสรุปการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดล่วงหน้าในอนาคต การทำงานจะน้อยลงมาก
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Server และระบบ Center ต่าง ๆ	อาจจะทำไม่ได้ ในระดับลึก	ทำได้ เนื่องจากทำงานเป็นทีม มี Admin ที่มีความชำนาญในด้าน Server โดยเฉพาะ
การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถพัฒนาระบบได้โดยทันที และสามารถรองรับงานในอนาคตได้
การหาสิ่งใหม่ ๆ มาทดแทน	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถหาสิ่งใหม่ ๆ มาทดแทน และก้าวทันเทคโนโลยีได้ทันที เนื่องจาก Admin ประจำ Office มีเวลาเพียงพอที่จะหาสิ่งใหม่ ๆ เพื่อมาช่วยในการทำงาน
การสำรองอุปกรณ์ กรณีฉุกเฉิน	อาจจะทำได้ แต่ไม่ทุกอุปกรณ์	ทุกอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง ASIA IT สำรองอุปกรณ์ไว้ เพื่อให้สามารถหยิบใช้งานได้ทันที
กรณีระบบล่ม หรือ ใช้งานไม่ได้ทั้งระบบ	ทำงานและแก้ไขปัญหาคณะเดียว	สามารถนำทีมไอที เข้ามาได้มากกว่า 1 คน หรือตามจำนวนของปัญหา ได้ สูงสุด 5 - 10 คน ตามขนาดขององค์กร
เวลาในการเข้าสถานที่	ทำงานได้เลย	ทำงานได้เลย ไม่เกิน 40 นาที / งานที่รอได้ 3 ชม. ถ้า ASIA IT เข้าทำงานได้เกิน 3 - 6 เดือนแล้ว จะสามารถแก้ไขปัญหาได้เทียบเท่าไอทีประจำ
ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ	ปัญหาเดิม ๆ เกิดขึ้นสม่ำเสมอ	ปัญหาเดิม ๆ ไม่เกิดขึ้นอีก ถ้าลูกค้าสามารถทำตามที่ ASIA IT แจ้งได้
การพัฒนาความรู้ของไอที	ไม่พัฒนา หรือ เป็นไปอย่างช้า ๆ เนื่องจาก ไม่มี Admin แนะนำหลักการให้	พัฒนาอยู่ตลอดเวลาเนื่องจาก ไอทีได้ทำงานหลากหลาย และมีการ Training อยู่ตลอดเวลาทำให้สามารถพัฒนาตัวเองได้แบบสม่ำเสมอ
การพัฒนา User ที่ใช้งาน	ไม่พัฒนา เนื่องจากไม่มีความจำเป็นจะต้องสอนให้มีความรู้ ไอทีมักจะเก็บความรู้ไว้ ทำให้ User ไม่สามารถพึ่งตัวเองได้	พัฒนา User ตลอดเวลาเนื่องจาก ถ้า User สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ ไอทีจะทำงานน้อยลง และการสื่อสารระหว่าง user กับ ไอที จะทำได้ง่ายขึ้น การแก้ไขปัญหามาจากภายนอกจะทำได้ง่ายขึ้น
การวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ	ทำงานและวิเคราะห์ปัญหาคณะเดียว ไม่มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา	มี Software ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา และวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ โดย Admin ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นน้อยที่สุด
การดูแลไอที	ดูแลยาก เอาแต่ใจตัวเอง ไม่พอใจ ส่วนใหญ่จะใช้วิธีลาออก ทำให้ต้องรับไอทีประจำบ่อย ๆ	ดูแลง่าย ทำตามนโยบายที่ตกลงกันไว้ ไม่เปลี่ยนคนบ่อย ๆ มีไอที ทดแทนเสมอ ไอทีทุกคนเป็นพนักงานประจำของ ASIA IT